

Vorname Nachname
Strasse Hausnummer Türnummer
Postleitzahl Ort
Land

An AWP P&C S.A., Niederlassung für Österreich
Service Center, Stichwort „Thomas Cook“
Pottendorferstrasse 23-25
1120 Wien

Einschreiben mit Rückschein!

Betrifft: Forderung gemäß Pauschalreiseverordnung

Sehr geehrte Damen und Herrn!

Ich habe bei der Thomas Cook Austria AG am tt.mm.jjjj zum Preis von xxxxx Euro folgende Pauschalreise gebucht: Zielort/Zielhotel, von tt.mm.jjjj bis tt.mm.jjjj, Buchungsnummer: xxxxxxxx für xx Personen. (Siehe beiliegende Buchungsbestätigung in Kopie)

Diese Reise war eine Pauschalreise (verbundene Reiseleistungen).

Ich habe am tt.mm.jjjj eine Anzahlung in Höhe von xxxxx Euro geleistet.
(Siehe beiliegende Zahlungsbestätigung in Kopie)

Ich habe am tt.mm.jjjj eine weitere Zahlung in Höhe von xxxxx Euro geleistet.
(Siehe beiliegende Zahlungsbestätigung in Kopie)

Infolge der Insolvenz der Thomas Cook Austria AG konnte ich diese Reise nicht mehr antreten.

Ich fordere daher die Insolvenz-Versicherung der Thomas Cook AG Swiss Re auf, mir den Gesamtbetrag von xxxxx Euro auf mein Konto

Bank: xxxxxxxxxxxxxx
Inhaber: xxxxxxxxxxxxxx
IBAN: xxxxxxxxxxxxxx
BIC: xxxxxxxxxxxxxx

zur Überweisung zu bringen.

Ort, Datum

Unterschrift

Beilagen: Buchungsbestätigung in Kopie
Zahlungsbelege in Kopie