

Vorname Nachname  
Strasse Haus-/Türnummer  
Postleitzahl Ort  
Land

An DocLX Travel Events GmbH  
Renngasse 4  
1010 Wien

### **Einschreiben mit Rückschein!**

Betrifft: X-Jam 2020 / TT.MM.JJJJ bis TT.MM.JJJJ  
Buchungsnummer: xxxxxxxx  
Storno – Anfechtung wegen Irrtums  
Rückzahlung des Reisepreises

Sehr geehrte Damen und Herrn!

Ich habe im Herbst 2019 bei Ihnen die Maturareise X-Jam 2020 nach Kroatien für die Zeit von TT.MM.JJJJ bis TT.MM.JJJJ gebucht und bezahlt.

In der Zwischenzeit ist jedoch die Covid-19 Pandemie ausgebrochen und Sie haben mir angeboten, die Reise – von der Sie behauptet haben, dass diese „selbstverständlich NICHT abgesagt“ wäre – „vergünstigt“ zu stornieren. Das habe ich getan.

Nun musste ich feststellen, dass diese Reise von Ihnen sehr wohl abgesagt werden musste. Ich wurde von Ihnen falsch informiert und das hat mich zur Stornierung der Reise verleitet.

Daher fechte ich mein Storno vom TT:MM:JJJJ wegen Irrtums an und fordere Sie auf, mir den gesamten Reisepreis in Höhe von xxxxxx Euro auf mein Konto bei der Bank lautend auf Name zum IBAN: ATxxxxxxx binnen einer Woche zur Überweisung zu bringen, ansonsten ich gerichtliche Hilfe in Anspruch nehmen müsste.

Mit freundlichen Grüßen

Name/Unterschrift

Ort, Datum

Kopie ergeht an den Verbraucherschutzverein, z.H. Dr. Peter Kolba